

RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TRÂNSITO

O que é?

Informações de como reclamar ou sugerir manutenção de equipamento de trânsito, que abrange semáforos e controladores de velocidade instalados em vias com o objetivo de organizar a circulação de veículos e pedestres. Este é um serviço público, é executado de ofício/rotineiramente pelo Poder Executivo Municipal através do Órgão Executivo de Trânsito de Fraiburgo, podendo ser reclamado ou sugerido por usuários.

Quem pode fazer?

Qualquer pessoa.

Onde e quando fazer?

Registrar manifestação à Ouvidoria por e-mail – ortfrai@fraiburgo.sc.gov.br, ou presencialmente na ORTFRAI.

Como fazer?

Reunir as seguintes informações:

- 1.nome da rua;
 - 2.número de imóvel em frente, ao lado ou bastante próximo ao local;
 - 3.bairro;
 - 4.ponto de referência;
 - 5.descrição da situação.
- 2.Acessar canais informados.
 - 3.Registrar informações.
 - 4.Aguardar tramitação e resultado, conforme este serviço.

RECLAMAR OU SUGERIR MANUTENÇÃO DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO

O que é?

Informações de como reclamar ou sugerir manutenção de sinalização de trânsito, que abrange sinais horizontais (pinturas na via) e verticais (placas) instalados nas ruas municipais com o objetivo de organizar a circulação de veículos e pedestres. Este é um serviço público, é executado de ofício/rotineiramente pelo Poder Executivo Municipal, podendo ser reclamado ou sugerido por usuários.

Quem pode fazer?

Qualquer pessoa.

Onde e quando fazer?

Presencialmente na ORTFRAI.

Como fazer?

- 1.Reunir as seguintes informações:
 - 1.nome da rua;
 - 2.número de imóvel em frente, ao lado ou bastante próximo ao local;
 - 3.bairro;
 - 4.ponto de referência;
 - 5.descrição da situação.
- 2.Acessar canais informados.
- 3.Registrar informações.
- 4.Aguardar tramitação e resultado, conforme este serviço.